

DOSSIER DE CHOIX TECHNIQUE

Nom : Fourier

Prénom : Tiago

date : 06/10/26

Société : Novaxis

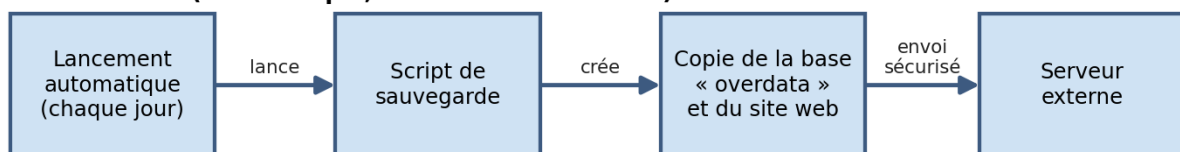
Demande client : sauvegarder son site web et sa base « overdata » vers un serveur externe, afin de retrouver les données après une perte (erreur humaine) ou une panne du système, sans gêner les employés.

Acteurs	Contexte / Processus d'utilisation
- Employés de Novaxis - chef de projet - Développeurs	- Utilisent le site web, ne doivent pas être gênés - Veut ne plus perdre ses données - Met en place les sauvegardes et restaure

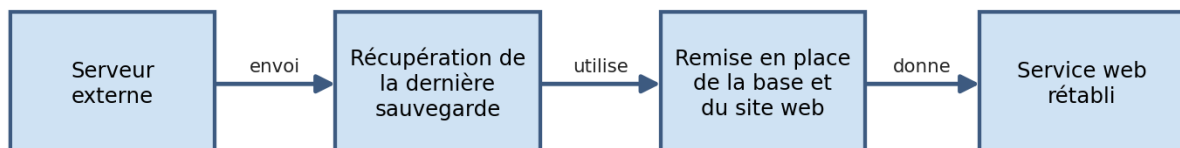
Fonctionnalités attendues du service :

- Sauvegarde automatique du site web et de la base « overdata »
- Envoi des sauvegardes vers un serveur externe
- Conservation de plusieurs sauvegardes (plusieurs jours)
- Restauration des données après une perte ou une panne

SAUVEGARDE (automatique, hors heures de travail)



RESTAURATION (après une perte ou une panne)



Exigences à la qualité attendue du service :

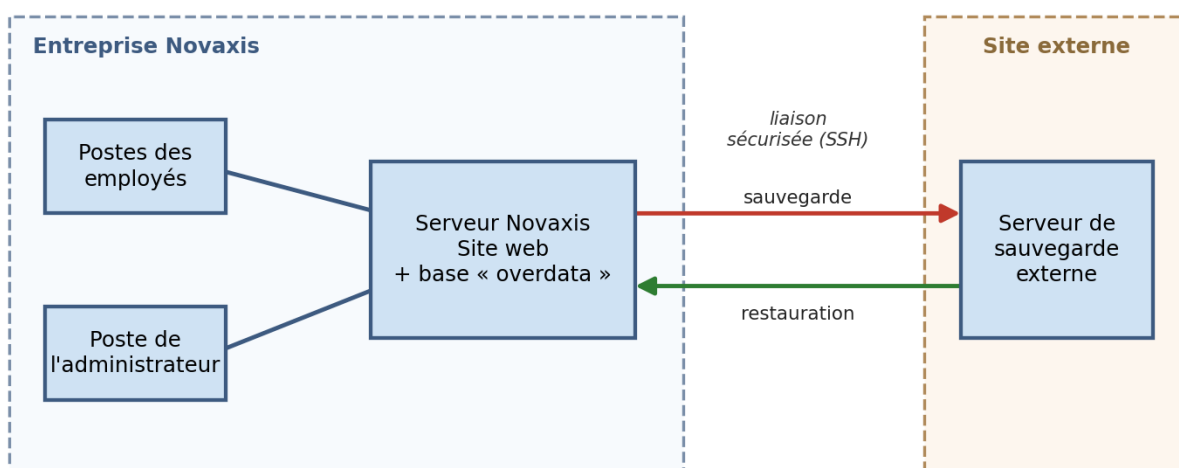
- **Disponibilité :** le site reste accessible, sauvegarde hors heures de travail
- **Continuité :** restauration rapide, 1 jour de données perdu au maximum
- **Fiabilité :** sauvegarde automatique et restauration testée
- **Simplicité :** aucune action demandée aux employés

Exigences de sécurité :

- Envoi sécurisé vers le serveur externe (SSH)
- Accès au serveur de sauvegarde réservé à l'administrateur
- Sauvegardes consultables uniquement par les personnes autorisées

Solution envisagée

- Un script lance chaque jour la sauvegarde de la base et du site
- Les sauvegardes partent automatiquement vers un serveur externe (SSH)
- Plusieurs jours de sauvegardes sont gardés sur ce serveur



Argumentaire :

- Solution simple, avec des outils vus en cours (script, SSH)
- Pas de gêne pour les employés : sauvegarde automatique, hors heures de travail
- Données aussi sur un serveur externe : elles survivent à une panne
- Plusieurs sauvegardes : retour en arrière possible après une erreur humaine
- Restauration simple à tester

Evolution(s) envisageable(s) :

- Alerte par mail si une sauvegarde échoue
- Copie des sauvegardes sur un deuxième serveur externe
- Doubler le serveur web pour améliorer la disponibilité (tableau ci-dessous)

Niveau de disponibilité	Durée d'indisponibilité maximale (par année)	Durée d'indisponibilité maximale (par jour)
Un neuf (90 %)	36,5 jours	2,4 heures
Deux neufs (99%)	3,65 jours	14 minutes
Trois neufs (99,9%)	8,76 heures	86 secondes
Quatre neufs (99,99%)	52,6 minutes	8,6 secondes
Cinq neufs (99,999%)	5,25 minutes	0,86 secondes
Six neufs (99,9999%)	31,5 secondes	0,086 secondes