

	Cas Ameria/ Serrurerie Papin La gestion de Projet	
Travailler en mode projet ♣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ♣ Planifier les activités ♣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Les objectifs et les modalités d'organisation du projet sont explicités. L'analyse des besoins et de l'existant est pertinente. Les activités personnelles sont planifiées selon une méthodologie donnée et les ressources humaines, matérielles et logicielles nécessaires sont mobilisées de manière efficace et pertinente. Le découpage en tâches est réaliste. Les livrables sont conformes. Le projet est documenté. Un compte rendu clair et concis est réalisé et les écarts sont justifiés. La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur.	Savoirs technologiques Planification de projet : approche prédictive et séquentielle. Outil de gestion de projet : fonctionnalités et paramétrage

Étude de cas — Almeria

Installé près de Cholet, Serrurerie Papin fabrique des serrures sécurisées pour porte d'entrée depuis plus de 30 ans. Après cinq années de difficultés ayant freiné ses projets, l'entreprise a su rebondir et se redéployer. Elle s'apprête désormais à rattraper son retard avec un plan d'investissement ambitieux : modernisation du parc machines, numérisation des processus de production, développement de gammes connectées et amélioration énergétique de ses locaux. Forte de son savoir-faire, elle entre dans une nouvelle phase de croissance.

Parmi les projets clés figure le développement d'un nouveau logiciel de suivi de production et de traçabilité, intégrant également un site marchand pour la vente en ligne de pièces détachées. Pour accompagner cette transformation numérique, l'entreprise prévoit le renouvellement complet de son infrastructure informatique : mise à niveau des serveurs, modernisation du réseau interne, et mise en conformité avec les standards actuels de cyber sécurité. Ces investissements sont essentiels pour garantir la fiabilité, la sécurité et la performance de ses futurs outils informatiques. Pour ce faire, Monsieur Arthur, le PDG de l'entreprise a sollicité Almeria et d'autres prestataires locaux afin d'avoir plusieurs propositions afin de valider la faisabilité financière du projet avec sa banque. Il transmet ses besoins via un rapide cahier des charges exprimant ses besoins concernant les infrastructures et les fonctionnalités requises pour le logiciel de suivi de la production et son site marchand. En réponse à cet appel d'offre, Almeria a transmis un devis avec des propositions de prestations et un chiffrage associé. Suite à une étude comparative Monsieur Arthur choisit la solution Almeria pour le sérieux de l'entreprise et la justesse de sa proposition. Un contrat est signé le 15 octobre 2025. Le 29 octobre se réunit la réunion de lancement (compte rendu annexe 1)

- Les contraintes

- o Date - Le site marchand devra être en ligne pour le 20 janvier 2026 car il sera présenté au salon de l'habitat et jardin de Cholet qui aura lieu du 20 au 22 mars au parc des expositions de la Meilleraie à Cholet. Il doit être effectif au moins deux mois avant afin de procéder à la communication. Almeria met en suspend tous ses projets 25 décembre au 4 janvier 2026 afin que le personnel présent se consacre à la gestion quotidienne des infrastructures clients et la hot line logiciel.
 - o Le client souhaite garder son WMS et son logiciel de Badgeuse. L'installation de ces logiciels doit se faire après l'installation des logiciels par chacun des éditeurs. Le WMS nécessite 1 semaine de test conjointe entre l'éditeur et l'équipe développement Almeria et le responsable production client et le logiciel de la badgeuse 3 jours de tests entre l'éditeur et l'équipe développement Almeria et le responsable production client. Les dates de rendez-vous une fois fixées ne peuvent être changées sans un délai de 2 mois.
- Les acteurs et leurs contraintes
- o Directeur général de la Serrurerie Papin : a décidé le projet, valide les budgets et fixe la stratégie
 - o Responsable de la production de la Serrurerie Papin : est garant de la qualité de la production
 - o Responsable informatique la Serrurerie Papin: est garant de l'atteinte de l'objectif fixé par la direction ainsi que de la cyber sécurité de son entreprise.
 - o Techniciens système et réseaux d'Almeria : participe au déploiement des matériels système et réseau. Deux personnes sont affectées pour préparer la partie infrastructure, l'une d'entre elle est mobilisée sur un autre projet jusqu'au 18 décembre et prends des vacances du 19 décembre au 3 janvier
 - o Développeurs d'Almeria : réalisent les développements du logiciel de production et du site marchand et le lien entre l'applicatif et les progiciels préexistants avec les éditeurs concernés. Deux personnes sont affectées pour préparer la partie applicative. Ces développeurs sont pris sur un autre projet jusqu'au 11 pour l'un et 18 décembre pour l'autre.
 - o Chef de projet d'Almeria : aide les différents acteurs à se coordonner, il est présent au besoin sur le projet durant sa durée.
 - o Consultant Almeria en cyber sécurité: est disponible durant tout le projet pour assister les différents acteurs, il fera un audit cyber sécurité de l'ensemble de l'infrastructure avant la mise en ligne du site marchand (durée 2 jours) et à la fin de l'installation du WMS et Badgeuse (durée 1 jour)

Partie 1 : L'organisation d'un projet

le chef de projet vous remet le compte rendu de la réunion de lancement (annexe 1)

Après avoir pris connaissance de l'annexe 1 et de la ressource 1 répondre aux demandes suivantes

1 _ Expliquer les termes suivants :

- Projet

Un projet est une action temporaire, bornée dans le temps, en vue d'atteindre un objectif précis et qui mobilise des ressources identifiées durant sa réalisation.

Il fait donc l'objet d'une budgétisation de moyens et d'un bilan indépendant de celui de l'entreprise.

- Chef de projet

. Son role est de guider le groupe, l'aider à résoudre ses problèmes, les anticiper

- Comité de pilotage

Instance qui assure la fonction de coordination du projet : elle contrôle et suit l'avancement des travaux

- Membre d'un projet

Personne qui contribue au projet

- Jalon

Un événement ou une date clé qui marque l'atteinte d'un objectif intermédiaire ou la fin d'une étape du projet

- Livrables

Le résultat concret attendu d'une tâche, d'un lot ou d'une phase du projet.

2 – Retrouver les différents acteurs du projet et leurs rôles

- o **Responsable de la production de la Serrurerie Papin : est garant de la qualité de la production**
- o **Responsable informatique la Serrurerie Papin: est garant de l'atteinte de l'objectif fixé par la direction ainsi que de la cyber sécurité de son entreprise.**

Membre du projet :

Techniciens système et réseaux d'Almeria : participe au déploiement des matériels système et réseau. Deux personnes sont affectées pour préparer la partie infrastructure, l'une d'entre elle est mobilisée sur un autre projet jusqu'au 18 décembre et prends des vacances du 19 décembre au 3 janvier

Développeurs d'Almeria : réalisent les développements du logiciel de production et du site marchand et le lien entre l'applicatif et les progiciels préexistants avec les éditeurs concernés. Deux personnes sont affectées pour préparer la partie applicative. Ces développeurs sont pris sur un autre projet jusqu'au 11 pour l'un et 18 décembre pour l'autre.

- o **Chef de projet d'Almeria : aide les différents acteurs à se coordonner, il est présent au besoin sur le projet durant sa durée.**
- o **Consultant Almeria en cyber sécurité: est disponible durant tout le projet pour assister les différents acteurs, il fera un audit cyber sécurité de l'ensemble de l'infrastructure avant la mise en ligne du site marchand (durée 2 jours) et à la fin de l'installation du WMS et Badgeuse (durée 1 jour)**
- o **M Arthur , le client**

3 – Retrouver les différentes étapes d'une gestion de projet

Étape 1 : Avant-projet (s'assurer que le projet a lieu d'être).

Étape 2 : Planification (répartition des tâches avec l'équipe projet).

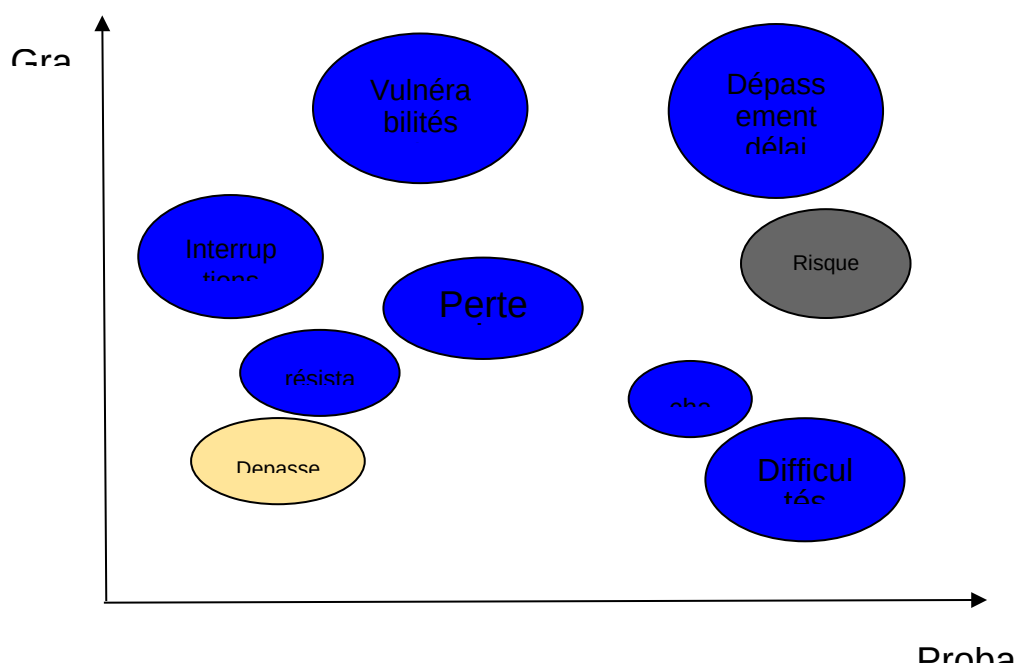
Étape 3 : Réalisation / exécution (organisation des équipes et communication).

Étape 4 : Mise en production (Mise à disposition du produit auprès du marché/des utilisateurs).

Étape 5 : Clôture et capitalisation (Réunion de bilan, et bascule en maintenance corrective/évolutive).

4 – Vous analyserez les risques du projet en les classant par type, probabilité de survenance, degré de gravité.

- Vous présenterez votre analyse sous la forme d'un graphique.
- Indiquer les risques pour lesquels l'entreprise doit trouver des moyens pour pallier si le risque se réalise, ceux pour lesquels l'entreprise doit trouver des mesures préventives afin qu'ils ne se réalisent pas. Proposer des solutions.
- **Mettre des deadlines et prévoir les surcoûts potentiels**
- **Bien se concerter avec le client**
- **Sécuriser le site**
- **faire des sauvegardes régulières**



- Risques spécifiques :
 - o Risque client
 - Difficultés d'intégration du logiciel dans les processus actuels de l'entreprise
 - Interruptions de service lors de la migration
 - Vulnérabilité cyber sécurité lors de l'ouverture du site marchand
 - Dépassement délai (vis-à-vis des éditeurs pour l'installation WMS et badgeuse en lien avec le logiciel d'exploitation : délais de deux mois pour planifier l'intervention)

- Résistance au changement de la part des utilisateurs qui pour certains travaillent dans l'entreprise depuis plus de 15 ans
- Charge de travail pour les équipes informatiques
- Perte de production lors des migrations
- o Le client doit avoir effectué la mise en production de son site marchand avant le salon de l'habitat et du Jardin de la Meilleraie à Cholet.
 - Le déploiement du site doit donc se faire au plus tard le 20 janvier afin que les publicités puissent se faire dans les délais du salon.
- o Risque commercial :
 - dépassement de coûts
- o Risque informatique standard
 - Risque de coordination avec les éditeurs des progiciels historiques WMS et de la badgeuse. Dépassement délai (visa vis des éditeurs pour l'installation WMS et badgeuse en lien avec le logiciel d'exploitation)

Annexe 1 : Compte rendu de la réunion de lancement

Date : le 29 octobre 2025

Compte rendu réunion de lancement projet Papin

Etait présent :

- o Directeur général de la Serrurerie Papin Monsieur Arthur
- o Responsable de la production de la Serrurerie
- o Responsable informatique la Serrurerie Papin:
- o Techniciens système et réseaux d'Almeria
- o Développeurs d'Almeria
- o Chef de projet d'Almeria
- o Consultant Almeria en cyber sécurité

Points qui ont été abordés :

- Présentation du projet
- Contexte de ce projet : Le client est dans une situation d'urgence dans la mise en place de ce projet (de survie).
- Risques spécifiques :
 - o Risque client
 - Difficultés d'intégration du logiciel dans les processus actuels de l'entreprise

- Interruptions de service lors de la migration
- Vulnérabilité cyber sécurité lors de l'ouverture du site marchand
- Dépassement délai (visa vis des éditeurs pour l'installation WMS et badgeuse en lien avec le logiciel d'exploitation : délais de deux mois pour planifier l'intervention)
- Résistance au changement de la part des utilisateurs qui pour certains travaillent dans l'entreprise depuis plus de 15 ans
- Charge de travail pour les équipes informatiques
- Perte de production lors des migrations
- o Le client doit avoir effectué la mise en production de son site marchand avant le salon de l'habitat et du Jardin de la Meilleraie à Cholet.
 - Le déploiement du site doit donc se faire au plus tard le 20 janvier afin que les publicités puissent se faire dans les délais du salon.
- o Risque commercial :
 - dépassement de coûts
- o Risque informatique standard
 - Risque de coordination avec les éditeurs des progiciels historiques WMS et de la badgeuse. Dépassement délai (visa vis des éditeurs pour l'installation WMS et badgeuse en lien avec le logiciel d'exploitation)

Mission à réaliser :

- Etablir la planification détaillée à partir des processus Almeria
- Planifier intervention éditeurs externe WMS et progiciel de la Badgeuse (responsabilité client)
- Réaliser l'ensemble des tâches selon la responsabilité de chacun
- Suivre avancement du projet et pallier aux problèmes éventuels (responsabilité : le chef de projet)
- Communiquer les informations utiles à chacun (responsabilité : le chef de projet)

Ce projets comportes un certains nombres de dates clés particulièrement importantes dans la bonne réalisation du projet :

- La signature du contrat (déjà passée, réalisée le 15 octobre)
- La réunion de lancement (ce jour)
- La fin de l'installation des infrastructures
- L'audit cyber sécurité de l'infrastructure
- Les différents déploiements : application de production, site marchand, fin d'installation du wms et du logiciel de la badgeuse relié à applicatif de pro
- Le déploiement du site marchand doit intervenir avant le 20 janvier

Annexe 2 : liste des tâches selon processus Almeria

Sur classroom, fichier excel

Annexe 3 : les différents problèmes survenus lors du projet

A demander à l'enseignante au moment de la réalisation